

## 千葉県福祉サービス評価・調査機関連絡会

### 第7回通常総会・議事録

○日 時 平成28年5月30日（月）AM10:00～12:00

○場 所 千葉市文化センター 会議室1

○来 賓 千葉県健康福祉部健康福祉指導課 法人指導班班長 吉成 浩 氏

○来賓講話 吉成 浩 氏

近来の事件や虐待事例を鑑み、県の監査でも事故防止対策のためにエアコンの室外機にも注目するようになってきた。監査ではマニュアルが整備されているかとか身体拘束の記録を取っているかという確認はできるが、なかなか利用者と直接話す機会はない。第三者評価の役割は大きいと思う。

#### ① 最近の外部からの問い合わせについて

・受審側からの問い合わせで多いのは「他の事業所が受けていると聞いたが、第三者評価とはどんなことなのか、具体的な内容が分からぬ」というものである。これについては集団指導の場で第三者評価のリーフレットを配布資料に入れたり、時間が会えば職員が行って説明することも考えている。

・一方、利用者側の問い合わせとしては第三者評価結果の見方について「どこをどういう順で見ればよいか分からぬ」というものが多い。これについては5月より県のホームページを変え、「着眼すべき点」として評価結果の見方を掲載しており、項目の実施数をどう見るのかについてもコメントを入れている。反響がよければ、リーフレットにも反映したいと考えている。

#### ② 平成27年度の受審件数について

・第三者評価受審は106施設（平成27年3月末現在）であり昨年比プラス30である。受審が一番多いのは保育所、次いで通所介護事業所である。

・地域密着型サービス外部評価は3月末時点で317事業所が受審している。

第三者評価も外部評価も3月末時点であり、まだ評価結果が公表されていない事業所あると思われるので、今後増えることが予想される。

#### ③ 事業所アンケートの結果について

・毎年、第三者評価を受審した事業者を対象にアンケートを実施しているが、9割が回収できている。

→肯定的な意見としては「至らなかつたことに気づいた」「よい面も認識できた」「さまざまな角度から見てもらえた」「利用者の家族の声を聞けた」「マニュアルの策定、見直しの機会になった」「県の監査に比べるとプラスアルファがあった」などである。

→一方で「評価結果に利用者調査をどのように反映しているのか」「精神的な負担が大きかつた」という意見もあった。

#### ④ 県からの伝達事項

・評価結果をまだ提出していない評価機関があつたら、薦部氏まで提出をお願したい。

## ○総会の成立

規則第4章第9条にもとづき事務局が会員15、出席11、委任状提出2を報告し、総会の成立を宣言した。

### 規則 第4章 組織

第9条 総会は、幹事が開催を決定し、代表幹事がこれを召集する。総会は、会員の過半数（委任状出席を含む）の出席で成立し、出席者の過半数を持って議決を行う。次に掲げる事項は、総会の議決を経なければならない。

1. 役員の選任
2. 事業報告、決算の承認
3. 事業計画、予算の決定

## ○議事

事務局が議長に吉谷健二氏を推薦しこれを承認した。

また、議事録署名人を任命した。

議長：特定非営利活動法人 ヒューマン・ネットワーク 吉谷 健二氏、

議事録署名人：NPO共生 鶴岡 義明氏

議事録署名人：株式会社 アミュレット 畑中 健夫氏

【審議事項】	内 容
第1号議案 平成27年度事業報告及び第3号議案 平成28年度事業計画（案） (予算の部分を除く)の件	副代表幹事和田俊一氏が報告・提案した。 質問：昨年度、各市町村保育行政主管課長宛てに第三者評価受審促進の案内をだしたが、効果のほどはどうなのだろうか。 →受け取った担当者によると思う。案内を出した後に訪問ができるとよいと思うが。 →評価機関が個別に訪問すればよいのではないか。 →文の中に第三者評価のメリットを盛り込んだらどうか。 →今年度も案内を出すことを考えているので、再度みなさまにメールで回覧したいと思う。  以上の意見を踏まえ第一号議案及び第二号議案は満場一致で可決した。
第2号議案 平成27年度収支報告の件	監事丸尾進三郎氏が報告した。 平成27年度収支報告を満場一致で可決した。
第4号議案 平成28年度収支予算（案）の件	監事丸尾進三郎氏が提案した。 平成28年度収支予算について満場一致で可決した。
第5号議案 役員選出（案）の件	幹事後藤康浩氏が提案した。 9名の継続就任と新たに1名の就任を平成28年度役員として満場一致で可決した。

以上

上記議事録のとおり議事のあったことを証するために、議事録署名人は記名捺印する。

平成 28 年 6 月 14 日

議事録署名人 鶴岡 義明 印

議事録署名人 畑中 健夫 印